

卸货区车证常见问题解答

问：制证中心在哪里？

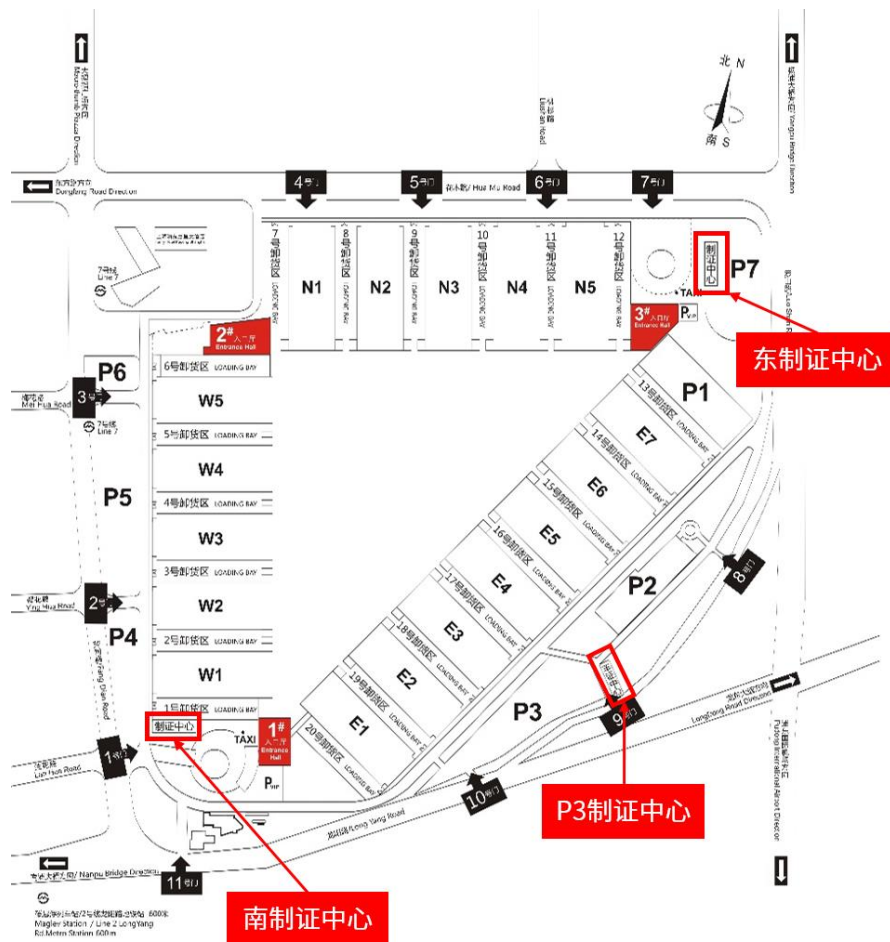
答：新国际博览中心制证中心有三个办证点。

南制证中心位于1号门附近，主要办理W馆/E馆的卸货区车证；

东制证中心位于3号入口厅附近，主要办理E馆/N馆的卸货区车证；

P3制证中心位于9号门入口处，主要办理W馆/E馆的卸货区车证。

内广场卸货区车证在以上三个办证点均可办理。



问：咨询电话是什么？

答：021-96916

问：车证怎么办理？

答：第一步：提前一天或当天在上海新国际博览中心微信公众号填写“卸货区车证申请表”，并生成二维码。

第二步：凭生成的二维码前往新国际博览中心制证中心，出示有效办证证明（如：展位押金单），并支付**当日**费用后，领取**当天**卸货区车证。

问：没有在公众号填写过申请表，没有二维码，能不能去制证中心直接办证？

答：不能，所有卸货区车证都必须凭二维码办理。

问：可以提前办理车证吗？

答：可以提前一天在公众号上填写卸货区车证申请表，**缴纳车证费用及领取车证只能当天到制证中心办理。**

问：线上提交“卸货区车证申请表”后发现车牌号填错如何修改？

答：可以在个人中心删除错误的二维码，重新填写表格。也可在制证中心窗口缴费前提出修改车牌号。缴费完成后不退不改。

问：办车证需要多少钱？可以线上支付吗？

答：**350 元/辆/次**，其中 300 元押金，50 元工本费（或根据展会要求临时调整）。以前**只能现金支付**，现在支持**微信或支付宝扫码支付**。

问：车证办好后不需要了，可以退吗？

答：车证办好后未使用的状态下 300 元押金可以全退，50 元工本费不予退还。

问：支付费用后凭什么进入卸货区？

答：支付费用后在窗口领取 1 张大卡、1 张小卡，凭这两张卡进入卸货区。

大卡—“货运车辆出入证”，放挡风玻璃处进相应卸货区

小卡—“卸货区车辆通行证”，**内附押金，不得遗失或损坏，否则押金不退。**

具体使用及注意事项请阅读小卡背面说明。

问：发票如何领取？

答：窗口现场直接领取定额发票。

问：押金如何退还？

答：“卸货区车辆通行证”使用完后，携带大卡、小卡到制证中心窗口退还押金。

- 如产生扣款请参照“卸货区通行证注意事项”说明；
- 如小卡遗失，则押金不退；
- 如大卡遗失，则从押金中扣款 50 元；
- 如当日 17 点半后或**次日**退押金，请统一前往南制证中心窗口。

（南制证中心位于 1 号门附近）